

## Szczegółowe warunki gwarancji (produkty Butzbach)

1. Torsystem Butzbach Sp. z o.o. udziela 36 miesięcznej gwarancji (o ile w umowie sprzedaży nie wskazano inaczej) na dostarczone i zamontowane produkty na warunkach wskazanych poniżej.  
W bramach w wykonaniu standardowym gwarancja obejmuje wykonanie 25.000 cykli dla bram HT. W bramach szybkobieżnych Novosprint w wykonaniu standardowym gwarancja obejmuje wykonanie 250.000 cykli. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek, które wystąpią w okresie gwarancji, a które spowodowane są wadami konstrukcyjnymi, produkcyjnymi i montażowymi produktu. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od daty odbioru technicznego produktu.
2. Warunkiem utrzymania uprawnień gwarancyjnych jest wykonywanie płatnych przeglądów (konserwacji) produktów przez autoryzowany serwis (roczna ilość przeglądów uzależniona jest od intensywności eksploatacji oraz środowiska w jakim produkt pracuje. Zwykle, nie rzadziej niż dwa razy do roku). Niedotrzymanie terminów przeglądów (konserwacji) powoduje utratę gwarancji.
3. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek produktu wynikających z ukrytych wad produkcyjnych, konstrukcyjnych i montażowych, które ujawnią się w okresie gwarancji. Uznanie reklamacji następuje w przypadku uprzedniej oceny wad przez serwis w miejscu wystąpienia, bądź na podstawie dokumentacji zdjęciowej.
4. Torsystem Butzbach przystępuje do usunięcia zgłoszonej awarii towaru w czasie do 24 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia (dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00). Czas wymiany istotnego elementu towaru – zgodnie z tabelą 1.
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia produktu spowodowane:
  - a) użytkowaniem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi i przepisami bezpieczeństwa,
  - b) niewłaściwym użytkowaniem,
  - c) używaniem nieoryginalnych części zamiennych,
  - d) czynnikami zewnętrznymi,
  - e) zastosowaniem niewłaściwych rodzajów prądu oraz przepięciami i spadkami napięcia w sieci elektrycznej,
  - f) niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną,
  - g) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.
6. Gwarancją nie są objęte produkty:
  - a) które nie zostały zamontowane i uruchomione przez autoryzowany serwis Torsystem Butzbach Sp. z o.o.
  - b) w których dokonano samowolnych zmian lub napraw
  - c) które były naprawiane lub poddawane konserwacji przez nieautoryzowany serwis
  - d) elementy eksploatacyjne takie jak: rolki, sprężyny, łożyska, łańcuchy, pasku napędowe, olej, naprowadzacz łańcucha, wyrzutniki blatów, krańcówki, uszczelki, które uległy naturalnemu zużyciu.
7. Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że eksploatacja wyrobów będzie odbywała się w normalnych warunkach środowiskowych (klasa C1, C2 i C3 wg PN-EN 12500:2002) bez kontaktu z substancjami agresywnymi.
8. Na części wymienione w czasie trwania gwarancji przysługuje 12 miesięczny okres gwarancji, lub w przypadku umowy serwisowej, do końca trwania umowy (lecz nie mniej niż 12 miesięcy).
9. Wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji wygasają z upływem okresu gwarancji określonego powyżej.
10. W przypadku naprawy wyrobu wadliwego, okres trwania gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy od chwili zgłoszenia wady do dnia jej usunięcia.
11. Zgłoszenie wady powinno nastąpić w formie pisemnej i zostać przesłane do siedziby firmy mieszczącej się w Kamieńcu Żąbkowickim pocztą e-mail: [serwis@torsystem.com.pl](mailto:serwis@torsystem.com.pl).
12. O sposobie przywrócenia produktu do stanu pełnej sprawności decyduje Torsystem Butzbach Sp. z o.o.
13. Torsystem Butzbach nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności ani zobowiązań do rekompensat innych niż podane powyżej.

Bez umowy serwisowej	Umowa serwisowa PLUS	Umowa serwisowa PREMIUM
		1. Pierwszy przegląd po 3 miesiącach eksploatacji – BEZPŁATNY
1. Przeglądy techniczne wykonywane co 6 miesięcy licząc od daty odbioru technicznego ( cena zgodnie z tabelą 2. )	1. Przeglądy techniczne wykonywane z częstotliwością określoną według indywidualnych potrzeb klienta ( cena zgodnie z tabelą 2. )	2. Przeglądy techniczne wykonywane z częstotliwością określoną według indywidualnych potrzeb klienta (cena zgodnie z tabelą 2. )
2. Usunięcie zgłoszonej awarii w czasie do 48 godzin od chwili zgłoszenia ( dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 )	2. Usunięcie zgłoszonej awarii w czasie do 24 godzin od chwili zgłoszenia ( dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 )	3. Usunięcie zgłoszonej awarii w czasie do 24 godzin od chwili zgłoszenia ( dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 )
		4. ASSISTANCE 24h – stała pomoc techniczna wykwalifikowanego serwisu
3. Koszt dojazdu kalkulowany każdorazowo wg stawki 1,9zł / 1km	3. Zryczałtowana ( stała ) wartość dojazdu do klienta na terenie całego kraju ustalana indywidualnie	5. Zryczałtowana ( stała ) wartość dojazdu do klienta na terenie całego kraju ustalana indywidualnie
	4. Rabat na części 10%	6. Rabat na części 15%
4. Stawka za jedną rbh. – 150 zł	5. Stawka za jedną rbh. – 110 zł	7. Stawka za jedną rbh. – 110 zł
	6. Możliwość wydłużenia okresu gwarancji o kolejne 36 miesięcy	8. Możliwość wydłużenia okresu gwarancji o kolejne 36 miesięcy
5. Transakcja bezgotówkowa – przedpłata	7. Transakcja bezgotówkowa z 30 dniowym terminem płatności	9. Transakcja bezgotówkowa z 30 dniowym terminem płatności

<i>Tabela 1. Terminy realizacji części (dni robocze, produkcja)</i>	BEZ UMOWY SERWISOWEJ		UMOWA SERISOWA PLUS		UMOWA SERWISOWA PREMIUM	
	Czas produkcji	Logistyka i naprawa	Czas produkcji	Logistyka i naprawa	Czas produkcji	Logistyka i naprawa
<b>Brama segmentowa HT-40</b>						
- blat dolny	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	2 dni	2 dni
- blat środkowy	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	2 dni	2 dni
- blat górny	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	2 dni	2 dni
- blat lakierowany	12 dni	5 dni	7 dni	3 dni	5 dni	2 dni
- blat z okienkami	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- przeszklenie panoramiczne	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- przeszklenia panoramiczne (lakierowane)	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- okucia boczne blatów	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- prowadnica pionowa	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- konsole	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- łańcuchy oraz elementy składowe	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- napęd elektryczny	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- sterowanie elektryczne	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- naprowadzacz łańcucha	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- wał napędowy	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- osłona prowadnicy	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- przewód spiralny/źmijka	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- zabezpieczenie krawędziowe	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- system awaryjnego otwierania	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- hamulce bezpieczeństwa	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
<b>Brama szybkieźna Novosprint</b>						
- płaszcz bramy	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- kratownica	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- sprężyny skrętnie	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- łożysko rury płaszcza	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- system Strebe (anty crash)	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- siłownik hydrauliczny (dotyczy bram z napędem hydraulicznym)	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- elektrozawór (dotyczy bram z napędem hydraulicznym)	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- zawór dławiący (dotyczy bram z napędem hydraulicznym)	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- rolki prowadzące	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- pas napędowy	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- zabezpieczenie krawędziowe	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- olej hydrauliczny (dotyczy bram z napędem hydraulicznym)	8 dni	5 dni	3 dni	3 dni	1 dzień	2 dni
- węże hydrauliczne (dotyczy bram z napędem hydraulicznym)	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- agregat hydrauliczny	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- sterowanie elektryczne	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
- wózki poprzeczne	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
<b>Brama Hubtor (HTU, 60, 80, 150, 200)</b>						
- wszystkie części zamiennie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
<b>Pozostałe bramy Butzbach</b>						
- wszystkie części zamiennie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie

**Tabela 2. Ceny przeglądów technicznych (ceny netto)**

Produkt	Wariant	Bez umowy serwisowej	Umowa serwisowa PLUS	Umowa serwisowa PREMIUM
<b>Brama HT40</b> (do 10m <sup>2</sup> powierzchni)		250 zł	200 zł	400 zł
<b>Brama HT40</b> (do 20m <sup>2</sup> powierzchni)		270 zł	220 zł	450 zł
<b>Brama HT40</b> (powyżej 20m <sup>2</sup> powierzchni)		300 zł	240 zł	500 zł
<b>Bramy (HTU, 60, 80, 150, 200)</b>		Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
<b>Pozostałe bramy Butzbach</b>		Na zapytanie	Na zapytanie	Na zapytanie
<b>Brama szybkieźna Novosprint</b>		400	300 zł	500 zł
<b>ZA WIELOBRAMOWOŚĆ</b>	<b>STAWKA USTALANA RYCZAŁTEM INDYWIDUALNIE</b>			

### Za termin realizacji uważa się:

- przyjęcie zlecenia serwisowego,
- przygotowanie dokumentacji serwisowej i produkcyjnej,
- produkcja niezbędnych części i przygotowanie do wysyłki,
- wysyłka zgodnie z cennikiem firm transportowych lub kurierskich ( np. DHL, DPD, itp. )
- wykonanie zleconej naprawy.

### **Bieg terminu realizacji zaczyna się od zatwierdzenia kosztorysu wyceny i przesłania akceptacji zlecenia!!!**

\* Uwaga – ze względu na optymalizację dostaw części dopuszcza się możliwość uzgodnienia z klientem indywidualnego sposobu dostarczenia części, co może spowodować wydłużenie czasu naprawy ( bez konsekwencji zapisanych w punkcie 8 ).

